



# Risques psychosociaux: quels services pour accompagner vos salariés?

26 MARS 2024







## **LES INTERVENANTS**



**Charles-Philippe MOURGUES** Directeur Général

**Commerce et Marketing AGEO** 



**Damien DE BLOTEAU** 

Directeur Général Welii





# ÉTAT DES LIEUX DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) EN FRANCE

#### La détresse psychologique des salariés est préoccupante :

48%1

des salariés français présentent de la détresse psychologique avec symptômes dépressifs et d'épuisement.



d'entre eux estiment que cet état est lié au travail.



#### Un impact considérable en entreprise :

**40** ans<sup>2</sup>

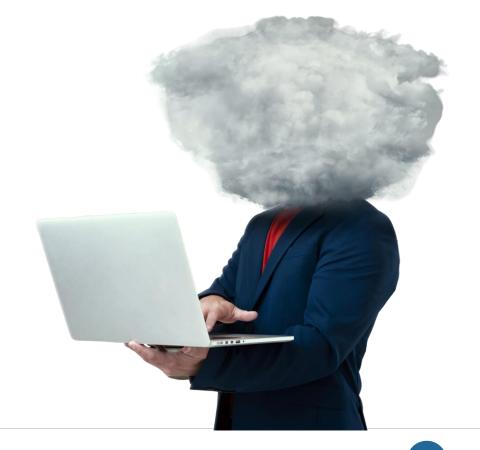
Les troubles psychiques concernent en priorité les moins de 40 ans.

**28**%<sup>2</sup>

d'arrêts maladie RPS pour dépressions.

26%2

d'arrêts maladie RPS pour troubles anxieux.



<sup>1 -</sup> Étude OpinionWay pour Empreinte Humaine – 2023

<sup>2 -</sup> Portefeuille GGVIE





# ÉTAT DES LIEUX DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) EN FRANCE

#### La prévention, une attente des salariés :

#### 9 salariés sur 10<sup>1</sup>

pensent que **les entreprises pourraient faire plus** en matière de prévention des RPS.

#### Le bien-être au travail

est la **priorité n°1**<sup>4</sup> des travailleurs français.

Pour l'entreprise, une opportunité d'efficacité et de QVT :

#### Un ROI de 5€² pour 1€ investi

dans la prévention des RPS en entreprise.

#### Jusqu'à +6€² de ROI

pour les actions de diagnostic et de formation liées à la prévention.

+62%3

le **surplus de productivité** des entreprises qui investissent le plus dans la prévention.

<sup>1 -</sup> Étude OpinionWay pour Empreinte Humaine – 2023

<sup>2 - «</sup> Mental health and employers : refreshing the case for investment » - Deloitte - 2020

<sup>3 - «</sup> Conditions de travail, prévention et performance économique et financière des entreprises » - Enquête de la DARES - 2020

<sup>4 - «</sup> Bonheur au travail : se former pour être plus épanoui » - Parlons RH – 2024





# COMMENT SE CONSTRUISENT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX?

#### Les facteurs de risques en entreprise :

- ✓ Le temps de travail et son intensité
- ✓ Les exigences émotionnelles
- ✓ La faible autonomie au travail
- ✓ Des rapports sociaux dégradés
- ✓ Des conflits de valeur
- ✓ L'insécurité de la situation de travail

#### Les risques psychosociaux :

- ✓ Le stress : burn-out, bore-out, brown-out etc.
- ✓ Les violences internes : tensions, conflits, harcèlement moral et sexuel etc.
- ✓ Les violences externes : insultes, incivilités, agressions etc.

# /

#### Des conséquences pour les salariés :

- ✓ Épuisement professionnel
- ✓ Maladies cardiovasculaires
- ✓ Troubles musculosquelettiques
- ✓ Malaise, dépression, suicide

#### Mais aussi pour l'entreprise :

- ✓ Absentéisme / Turn-over
- ✓ Baisse de la productivité
- Augmentation du nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles
- ✓ Dégradation du climat social
- ✓ Atteinte à l'image de l'entreprise







## QUELLES OBLIGATIONS POUR L'EMPLOYEUR EN MATIÈRE DE RPS?

- > Article L. 4121-1 du Code du Travail :
  - L'employeur doit prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale de ses salariés.
- > À ce titre, il doit mettre en place les actions de prévention nécessaires pour réduire les risques pour les salariés.
- L'employeur a une obligation de résultat : sa responsabilité peut être engagée.
- Deux Accords Nationaux Interprofessionnels (ANI) ont été signés en lien avec les RPS :
  - ✓ ANI sur le stress au travail : signé le 2 juillet 2008, rendu obligatoire le 23 avril 2009.
  - ✓ ANI sur le harcèlement et la violence au travail : signé le 26 mars 2010, rendu obligatoire le 23 juillet 2010.







### L'ACCOMPAGNEMENT WELII

L'approche Welii





Sélection de services sur-mesure



Accompagnement dans la mise en place



Reporting

Une valeur ajoutée











# **EXEMPLES DE SERVICES**

#### PRÉVENTION / DÉTECTION

#### > Analyse de l'absentéisme

Aider les entreprises à comprendre leurs absentéismes 50 % des entreprises n'ont pas d'indicateur d'absentéisme! Entre 20 % et 75 % de collaborateurs absents selon les secteurs d'activité

#### Enquête QVT

Aider les entreprises à prendre le pouls de la santé physique et morale de leurs salariés (charge mentale, aide aux aidants...)

#### Webingires bien-être

Depuis 2022, création d'un programme de webinaires mensuels pour aider les entreprises à aborder certains sujets sensibles (gestion du stress, équilibre pro/perso, burn out...), à maintenir un lien avec leurs salariés en distanciel...

#### **ACCOMPAGNEMENT**

#### Assistance psychologique pour tous

Depuis avril 2020, toutes les offres d'assistance intègrent la ligne de soutien psychologique

Une ligne ouverte et offerte pour les clients sans assistance depuis 2022

#### Top 3 des prestations d'assistance en 2023 :

- ✓ Aide-ménagère
- ✓ Garde d'enfant
- √ Assistance psychologique





## **EXEMPLES DE SERVICES**

#### > Solutions digitales :

De nombreuses solutions existantes avec coaching, conférence, auto-questionnaire, ... (Holivia, Moka, Moodwork...)

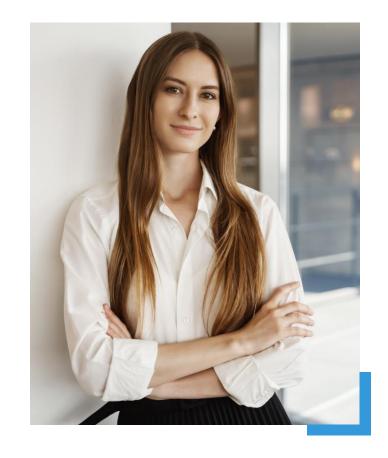
Des coûts importants de mise en place pour un usage souvent limité...

#### > Ateliers, séances individuelles de coaching en entreprise :

Des ateliers de sensibilisation, formation pour les salariés les plus vulnérables, formation pour les managers sur la détection des RPS...

2 types d'entreprises exposées :

- ✓ Sociétés de conseils (70% des arrêts liés aux RPS)
- ✓ Sociétés avec collaborateurs en lien avec des clients Exemples: société d'appareillage orthopédique, magasin de bricolage...







# LE FINANCEMENT DES SERVICES

#### 2 possibilités pour financer des services :

#### Financement par l'entreprise :

- ✓ Budget formation
- ✓ Autres budgets RH (plans d'actions issus d'accords GPP, égalité professionnelle, QVT...)

#### Prise en charge par l'assureur via les cotisations :

- ✓ Alimentant le Haut Degré de Solidarité (HDS)
- ✓ Alimentant un fonds social dédié







### **RETOUR SUR UN ACCOMPAGNEMENT CLIENT**







# QUESTIONS/RÉPONSES

# Merci pour votre attention! Avez-vous des questions?

